

**Spółdzielnia Mieszkaniowa „KABEL”**  
**Regulamin systemu E-BOK**

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Określenia Regulaminu:

- a. Administrator - Spółdzielnia Mieszkaniowa „KABEL” ul. Wielicka 76, 30-552 Kraków
- b. E-BOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
- c. Klient – osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Administratora i nieruchomościach zarządzanych lub administrowanych przez Administratora
- d. Użytkownik – Klient zarejestrowany w systemie E-BOK
- e. Login – numeryczny ciąg znaków służący do identyfikacji podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie E-BOK.
- f. Hasło – ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie E-BOK.

Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery.

§ 2

Rejestracja Klienta

1. Rejestracja Klienta w systemie przeprowadzana jest przez Administratora poprzez dodanie do bazy użytkowników i nadanie indywidualnego nr klienta.
2. Administrator zobowiązany jest do usunięcia Klienta z listy użytkowników E-BOK i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie złożone Administratorowi w formie pisemnej.
3. Wszystkie pytania związane z systemem E-BOK prosimy kierować na adres e-mail: sekretariat@sm-kabel.krakow.pl

§ 3

Rejestracja i logowanie do systemu

1. Rejestracja do systemu odbywa się poprzez podanie:

- nazwy użytkownika - którym jest indywidualny nr klienta
- hasła – którym jest wartość kwotowa podana w ostatnim, przesłanym Klientowi naliczeniu opłat eksploatacyjnych.
- adresu e-mail służącego do wysłania wygenerowanego przez system hasła do pierwszego logowania

2. Logowanie do systemu możliwe jest po weryfikacji podanych przez użytkownika danych i wysłaniu hasła na podany adres e-mail.

3. Podczas pierwszego logowania zaleca się zmianę hasła przez użytkownika.

§ 4

Korzystanie z aplikacji E-BOK

1. E-BOK jest dostępny dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do E-BOK w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.
2. Użytkowanie systemu E-BOK jest bezpłatne.
3. Administrator może w każdej chwili, dodawać nowe usługi, modyfikować i zawieszać usługi dostępne w systemie E-BOK.
4. Administrator zastrzega sobie zmiany zasad funkcjonowania E-BOK.
5. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
6. Saldo rozliczeń opłat za lokal na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, korekt opłat związanych np. ze zmianą liczby osób, norm wody, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za zwłokę w płatnościach, które nie zostały zaewidencjonowane na indywidualnym koncie Klienta

## § 5

### Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie E-BOK odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora oraz hasła przez osoby trzecie.
3. System E-BOK działa w oparciu o automatyczne generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika systemu E-BOK za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku stwierdzenia nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Administratora w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu E-BOK.
5. Klient może wносить uwagi co do działania systemu E-BOK. Uwagi wnoszone przez osoby nie będące Użytkownikami E-BOK pozostają bez rozpatrzenia.

## § 6

### Inne Postanowienia

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu E-BOK.
2. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych E-BOK wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych i związanych z zarządzaniem nieruchomościami.
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu E-BOK Administrator zamieści na stronie <http://sm-kabel.krakow.pl/> listę zmian lub tekst jednolity Regulaminu E-BOK.
4. Regulamin E-BOK opublikowany na stronie internetowej <http://sm-kabel.krakow.pl/> uważa się za doręczony do Użytkownika.
5. Niniejszy Regulamin został przyjęty na posiedzeniu Zarządu SM „KABEL” w dniu 10.07.2020 rok.